

Nutzungsbedingungen für das Kundenportal der  
FWU Life Insurance Austria AG ("FWU")

### 1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Nutzungsbedingungen ("Bedingungen") gelten für das von FWU seinen Endkunden zur Verfügung gestellte Kundenportal ("Portal"). Ohne Zustimmung zu den Bedingungen im Rahmen des Registrierungsprozesses werden Sie für das Portal nicht frei geschaltet. Die Bedingungen gelten für sämtliche, auch zukünftigen Besuche und Aktivitäten auf dem Portal, ohne dass Sie bei jedem Aufrufen des Portals erneut zustimmen müssen.

### 2. Angebote Leistungen

FWU stellt das Portal bis auf Widerruf kostenlos zur Verfügung. Über das Portal können Sie in Ihre Verträge betreffend für das Portal frei gegebene FWU-Produkte sowie sonstige Informationen zu diesen Produkten Einsicht nehmen.

Ob ein Produkt für das Portal frei geschaltet wird, liegt im alleinigen Ermessen von FWU. Es besteht kein Anspruch auf Aufnahme eines bestimmten Produktes in das Portal. FWU behält sich das Recht vor, die angebotenen Leistungen des Portals jederzeit – auch ohne Vorankündigung – zu erweitern, vorübergehend oder aber auch dauerhaft, ganz oder teilweise einzustellen. Eine gänzliche, dauerhafte Einstellung der Leistungen erfolgt – außer bei Vorliegen von wichtigen Gründen wie zB technische Notwendigkeit, behördliche Anordnungen, gerichtliche Verfügungen oder behauptete Ansprüche Dritter – durch ordentliche Kündigung des Zugangs gemäß Pkt 7.

### 3. Registrierung

Die Nutzung des Portals setzt ein aufrechtes Vertragsverhältnis mit FWU sowie das vorherige Beantragen eines Zugangs zum Portal durch Sie voraus. Mit der Annahme Ihrer Registrierung durch FWU durch Zuschicken eines Passwortes für den Ersteinstieg schließen Sie mit FWU einen kostenlosen Nutzungsvertrag über den Zugang zum Portal ab. FWU behält sich das Recht vor, Anträge auf Zugang zum Portal ohne Angabe von Gründen ausdrücklich oder implizit abzulehnen. Es besteht daher kein Anspruch des Kunden auf Zugang zum Portal.

Der Antrag auf Zugang zum Portal erfolgt online über das Portal. Sie sind verpflichtet bei Registrierung wahrheitsgemäße, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person zu machen und Ihre Daten aktuell zu halten. Sie haften für etwaige aus unrichtigen oder nicht aktuellen Angaben resultierenden Schäden und gelten Nachrichten, die an die von Ihnen zuletzt bekannt gegebene E-Mailadresse gerichtet werden, als zugestellt.

### 4. Passwort

Mit der Annahme Ihres Antrages wird Ihnen das Passwort für den Ersteinstieg von FWU per eingeschriebenen Brief an die von Ihnen von Ihnen zuletzt bekannt gegebene Wohnadresse zugestellt. Bei Ihrem Ersteinstieg ins Portal sind Sie verpflichtet, das Passwort für den Ersteinstieg zu ändern. Das Passwort für den Ersteinstieg verliert nach dem erstmaligen Ausloggen seine Gültigkeit.

Das Passwort ist von Ihnen geheim zu halten und darf Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Sofern Sie den Verdacht haben, dass Ihr Passwort einem Dritten bekannt geworden ist oder ein Missbrauch vorliegen könnte, haben Sie dieses unverzüglich zu ändern und den möglichen Missbrauchsfall unverzüglich per E-Mail an [kundenservice@fwulife.at](mailto:kundenservice@fwulife.at) zu melden. Sie haften für etwaige aus Sorgfaltsverstößen oder der Unterlassung der Mitteilungspflicht entstehende Schäden.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie ein neues Passwort online über die Startseite des Portals anfordern. Das neue Passwort wird Ihnen an die im Portal zuletzt bekannt gegebene e-Mailadresse zugestellt.

## 5. Haftungsausschluss

Insbesondere im Hinblick auf die kostenlose Zurverfügungstellung des Portals ist FWU nicht verpflichtet, den Zugang jederzeit oder ununterbrochen zur Verfügung zu stellen. Insbesondere ist FWU nicht verpflichtet, bestimmte Serverkapazitäten oder technische Anbindungen bereit zu halten. FWU kann daher keine störungsfreie und unterbrechungsfreie Funktion des Portals garantieren. Mangels entsprechender Überprüfungen und Optimierungen kann FWU auch nicht garantieren, dass das Portal von mobilen Endgeräten vollfunktionsfähig erreichbar ist und dass es frei von Viren, Trojanern und/oder sonstigen schädlichen Codes oder Scripts ist. Ist der Zugang unterbrochen und kann FWU die Unterbrechung beheben, bemüht sich FWU, den Zugang zum Portal mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand wiederherzustellen.

Aufgrund der Fülle der Daten und der Abhängigkeit von der Richtigkeit der Angaben Dritter sowie deren Aktualisierung, können wir keine Verantwortung für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der auf dem Portal zur Verfügung gestellten Daten und Inhalte übernehmen. Berechnungen und Charts dienen nur zu Ihrer Erstinformation und sind von Ihnen zu prüfen, bevor Sie sie Ihren wirtschaftlichen Überlegungen zu Grunde legen. Sollten Sie auf der Website Fehler oder unrichtige Angaben entdecken, bitten wir Sie diese an [kundenservice@fwulife.at](mailto:kundenservice@fwulife.at) bekannt zu geben.

Im Hinblick auf die kostenlose Zurverfügungstellung des Portals bestehen keine Gewährleistungsansprüche und ist die Haftung bis auf vorsätzliche Schädigung ausgeschlossen.

## 6. Datenschutz

FWU erhebt für den Betrieb des Portals ausschließlich die von Ihnen selbst bekannt gegebenen personenbezogenen Daten und das ausschließlich für die Erbringung der Leistungen des Portals sowie für **eigene Marketingzwecke**. Eine Weitergabe der Daten an Dritte – außer gegenüber Behörden oder gesetzlichen Auskunftsansprüchen Dritter – erfolgt nicht. **Sie stimmen auch zu**, dass wir Ihre Kontaktdaten für **Anrufe und Zusendungen zu werblichen Zwecken** im Sinne des § 107 TKG verwenden dürfen. Der Zustimmung zur werblichen Nutzung Ihrer Daten sowie zur Kontaktaufnahme zu Werbezwecken nach § 107 TKG können Sie – auch getrennt voneinander – **jederzeit per Mail an kundenservice@fwulife.at widerrufen**.

## 7. Kündigung

Sie und FWU sind berechtigt, die weitere Nutzung des Portals ohne Angaben von Gründen per E-Mail an [kundenservice@fwulife.at](mailto:kundenservice@fwulife.at) bzw. die von Ihnen zuletzt bekannt gegebene E-Mailadresse zu kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt – außer bei Vorliegen eines wichtigen Grundes – zumindest eine Woche. Liegt ein wichtiger Grund vor, erfolgt die Kündigung fristlos. Ein wichtiger Grund kann in Verstößen gegen die Bedingungen, aber auch technischen oder rechtlichen Umständen wie Notwendigkeit der Schließung des Portals wegen behördlichen oder richterlichen Auflagen oder Aufträgen, angedrohten Rechtsschritten Dritter oder unvorhergesehenen technischen Umständen wie Ausfällen, die mit wirtschaftlich vertretbarem Ausmaß nicht behoben werden können, liegen. Aus der Beendigung des Zuganges zum Portal erwachsen den Parteien keine Ansprüche. Sie haben in Kenntnis des Kündigungsrechts sowie der technischen Limitierungen des Portals proaktiv dafür Sorge zu tragen, dass Sie die von Ihnen benötigten Kundendaten auch Offline zu Ihrer Verfügung stehen haben und dafür nicht auf das Portal angewiesen sind.

## 8. Schlussbestimmungen

FWU behält sich das Recht zur jederzeitigen, einseitigen Änderung der Bedingungen vor. Die jeweils gültige Fassung der Bedingungen wird auf dem Portal unter der Rubrik **Nutzungsbedingungen** veröffentlicht. Sie werden von einer Änderung der Bedingungen 14 Tage vor dem geplanten Änderungstermin per E-Mail an die von Ihnen bekannt gegebene Adresse verständigt. Sofern Sie der Änderung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Nachricht ausdrücklich widersprechen, gilt die Änderung als angenommen. Auf diese Wirkung des Schweigens wird im Benachrichtigungsemail ausdrücklich hingewiesen. Im Fall eines Widerspruches wird das Nutzungsverhältnis mit dem Inkrafttreten der neuen Bedingungen automatisch beendet, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, hat dies auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen keinen Einfluss.

Es gilt ausschließlich das materielle Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN Kaufrechts. Sind Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Schutzbestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.

Wenn Sie zum Zeitpunkt der Klageerhebung weder Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich haben noch im Inland beschäftigt sind, ist für sämtliche aus der Nutzung des Portals entstehende Rechtsstreitigkeiten ausschließlich das für 1010 Wien örtlich zuständige Gericht vereinbart.